

# 苦情・相談の受付

社会福祉法人志和大樹会

## 【事業所名】

- ・社会福祉法人志和大樹会
- ・特別養護老人ホーム百寿の郷
- ・百寿の郷短期入所センター（ショートステイ）
- ・百寿の郷しんせつ介護センター（デイサービス）
- ・百寿の郷介護保険相談所（居宅介護支援事業）
- ・グループホームゆいっこ（認知症対応型共同生活介護）

法人、各事業についての相談、苦情の受付担当者は次のとおりです。

- |                 |               |              |
|-----------------|---------------|--------------|
| ● 内部（職員）        |               | H29.6.1 現在   |
| ・社会福祉法人志和大樹会    | 佐藤 隆(施設長補佐)   | 019-671-7050 |
| ・特別養護老人ホーム百寿の郷  | 青苺 泰則(生活相談員)  | 019-671-7211 |
| ・百寿の郷短期入所センター   | 青苺 泰則(生活相談員)  | 019-671-7211 |
| ・百寿の郷しんせつ介護センター | 小田中 千絵(生活相談員) | 019-671-7100 |
| ・百寿の郷介護保険相談所    | 阿部 鮎美(管理者)    | 019-671-7101 |
| ・グループホームゆいっこ    | 作山 幸雄(所長)     | 019-671-7155 |
| ● 外部（第三者委員）     |               |              |
| ・近藤 義夫 紫波町土館    | 019-673-6752  |              |
| ・咲山 僖美 紫波町土館    | 019-673-7619  |              |
| ● 苦情解決責任者       |               |              |
| ・施設長 高橋 恒行      |               |              |

どのような内容でも結構ですので、お気軽にご連絡下さい。

（第三者委員へ直接お話しされてもよろしいです）

ホームページによる受付、回答も行っています。

URL <http://mozunosato.com>