苦情・相談の受付

社会福祉法人志和大樹会

【事業所名】

・社会福祉法人志和大樹会

・特別養護老人ホーム百寿の郷

・百寿の郷短期入所センター　（ショートステイ）

・百寿の郷しんせつ介護センター　（デイサービス）

・百寿の郷介護保険相談所　（居宅介護支援事業）

・グループホームゆいっこ　（認知症対応型共同生活介護）

法人、各事業についての相談、苦情の受付担当者は次のとおりです。

● 内 部（職員）

法人,事業所名	担当者名	連絡先
・社会福祉法人志和大樹会	佐藤　隆（施設長補佐兼事務長）	019-671-7050
・特別養護老人ホーム百寿の郷	青苅　泰則（特養ホーム課長）	019-671-7211
・百寿の郷短期入所センター	及川　慎也（短期入所課長）	019-671-7211
・百寿の郷しんせつ介護センター	谷地舘　恵美（通所介護課長）	019-671-7100
・百寿の郷介護保険相談所	阿部　鮎美（管理者）	019-671-7101
・グループホームゆいっこ	縄手　豊子（管理者）	019-671-7155

● 外 部（第三者委員）

氏　　名	連絡先
・近藤　義夫　　紫波町土舘	０１９－６７３－６７５２
・咲山　僖美　　紫波町土舘	０１９－６７３－７６１９

● 苦情解決責任者

・施設長　　高　橋　恒　行	０１９－６７１－７０５０（代表）

どのような内容でも結構ですので、お気軽にご連絡下さい。

（第三者委員へ直接お話しされてもよろしいです）

ホームページによる受付、回答も行っています。

URL　http://mozunosato.com