

苦情・相談の受付

社会福祉法人志和大樹会

【事業所名】

- ・社会福祉法人志和大樹会
- ・特別養護老人ホーム百寿の郷
- ・百寿の郷短期入所センター（ショートステイ）
- ・百寿の郷しんせつ介護センター（デイサービス）
- ・百寿の郷介護保険相談所（居宅介護支援事業）
- ・グループホームゆいっこ（認知症対応型共同生活介護）

法人、各事業についての相談、苦情の受付担当者は次のとおりです。

● 内部（職員）

R2.4.1 現在

- | | | |
|-----------------|-----------------|--------------|
| ・社会福祉法人志和大樹会 | 佐藤 隆(施設長補佐兼事務長) | 019-671-7050 |
| ・特別養護老人ホーム百寿の郷 | 青苺 泰則(特養ホーム課長) | 019-671-7211 |
| ・百寿の郷短期入所センター | 及川 慎也(短期入所課長) | 019-671-7211 |
| ・百寿の郷しんせつ介護センター | 谷地館 恵美(通所介護課長) | 019-671-7100 |
| ・百寿の郷介護保険相談所 | 阿部 鮎美(管理者) | 019-671-7101 |
| ・グループホームゆいっこ | 高田 繁子(管理者) | 019-671-7155 |

● 外部（第三者委員）

- | | | |
|--------|-------|--------------|
| ・近藤 義夫 | 紫波町土館 | 019-673-6752 |
| ・咲山 僖美 | 紫波町土館 | 019-673-7619 |

● 苦情解決責任者

- ・施設長 高橋 恒行

どのような内容でも結構ですので、お気軽にご連絡下さい。

(第三者委員へ直接お話しされてもよろしいです)

ホームページによる受付、回答も行っています。

URL <http://mozunosato.com>